DZIĘKUJEMY ZA ZAKUPY W BY INSOMNIA

Zakupione produkty możesz zwrócić w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przesyłki postępując według wskazówek:

1. **Wypełnij** ten formularz zwrotu, który musi zawierać dane, które zawarte były w zwracanym zamówieniu.

Numer zamówienia pozostałe dane znajdziesz w potwierdzeniu zamówienia, które wysłaliśmy Ci na adres mailowy podany w zamówieniu.

2. **(W przypadku klientów posiadających Moje Konto)** W celu przyspieszenia otrzymania zwrotu środków możesz zgłosić zwrot zamówienia klikając przycisk Moje Konto w prawym górnym rogu www.byinsomnia.com. Następnie wybierz zakładkę Historia zamówień, a potem wybierz zamówienie i produkty, które chcesz zwrócić i zatwierdź zgłoszenie klikając w przycisk Dokonaj zwrotu.

3. **Spakuj zwracane produkty wraz z formularzem zwrotu.**

4. Spakowaną i dobrze zabezpieczoną paczkę możesz zwrócić na dwa sposoby:

   a) **Darmowe zwroty**:
   W ciągu 30 dni od momentu otrzymania przesyłki możesz za darmo zwrócić zamówienie w salonie Warszawa Dom mody Klif, Okopowa 58/72, Gdynia, Świętojańska 104, oraz Sopot, Bohaterów Monte Cassino 47.

   b) **Standardowe zwroty**:
   W ciągu 30 dni od momentu otrzymania zamówienia starannie zapakuj 1. zwracane produkty 2. wypełniony formularz zwrotu i wyślij dowolnym kurierem na poniższy adres: by Insomnia, ul. Kwitnącego Sadu 2, 02-202 Warszawa

Pełna instrukcja zwrotów na stronie byinsomnia.com w dolnej zakładce Zwroty i reklamacje

UWAGA! NIE REALIZUJEMY WYMIAN PRODUKTÓW - PRZYJMUJEMY WYŁĄCZNIE ZWROTY

5. Po otrzymaniu przesyłki w ciągu 14 dni otrzymasz zwrot należnych środków. Należna kwota zostanie wysłana taką samą drogą, jaką było opłacone zwracane zamówienie. W przypadku płatności przelewem elektronicznym (tradycyjnym) albo płatności przy odbiorze środki zostaną zwrócone na podany poniżej numer konta.

Numer zamówienia:.....

Imię i nazwisko Kupującego:.....

Adres e-mail Kupującego:.....

Numer telefonu Kupującego:.....

Numer faktury:.....

ZWRACANY PRODUKT				Zaznacz [x]	
L.P.	NAZWA PRODUKTU (Z METKI)	KOLOR	ROZMIAR	ZWROT	POWÓD ZWROTU
1					
2					
3					
4					
5					
6					

Prosimy o uzupełnienie numeru konta, na który zostaną zwrócone środki (w przypadku płatności przelewem elektronicznym (tradycyjnym) lub za pobraniem). Numer rachunku bankowego musi zawierać 26 cyfr:

.....

(PODPIS KUPUJĄCEGO)